Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en Salud / Urgencias, Emergencias y Desastres / Inspección, Vigilancia y Control

Objetivo	Fecha: 07/04/2026			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia y la optimización de servicios de salud de la **IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL,** como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro (X) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Modalidad:
	Lugar: **IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL**			
	Hora Inicio: 8:30 a.m. Hora Fin: 10:30 a.m.			
	Notas por: Saira Andrea Melo Guzmán			
	Próxima Reunión: Pendiente por Definir			
	Quien cita: Aseguramiento de la SDS			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

El día 07 del mes de Abril de 2026, se realiza visita de acompañamiento institucional en el marco de la optimización de servicios de salud a la **IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL,** por parte de la IPS Sandra Socha coordinadora de referencia y contrarreferencia – Jefe Luisa Fernada Bejarano - Jefe central de autorizaciones; por parte de la Secretaría Distrital de Salud: Saira Andrea Melo Guzmán. Se explica el motivo de la visita del grupo Gama como apoyo a los tramites de remisión de los pacientes de área de urgencias y hospitalización.

LA IPS cuenta con una capacidad total instalada distribuidas de la siguiente manera:

CAPACIDAD INSTALADA PEDIATRIA

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL – PEDIATRIA				
Servicio	**Capacidad**	**Ocupación**	**Porcentaje Ocupación**	**Observación**
Urgencias	**12**	2	17%	10 camas libres
Hospitalización	**29**	18	62%	8 cama libre 3 camas en mantenimiento
UCIP	**10**	6	60%	4 cama libre
UCI NEONATAL	**10**	9	90%	1 camas libres

UCI NEONATAL (INTERMEDIO – BASICOS)	**24**	20	83%	

CAPACIDAD INSTALADA ADULTOS

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL - ADULTOS					
Servicio		**Capacidad**	**Ocupación**	**Porcentaje Ocupación**	**Observación**
Urgencias	REANIMACION	**9**	2	99%	
	OBSERVACION 1er PISO	**31**	45		
	REFERIDOS	**40**	32		
Hospitalización		**207**	190	92%	12 camas en mantenimiento 5 camas libres
UCI		**33**	25	76%	7 camas libres 1 reserva para cirugía general camas libres
UCI INTERMEDIO		**10**	10	100%	

CAPACIDAD INSTALADA GINECOLOGIA

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL - GINECOLOGIA				
Servicio	**Capacidad**	**Ocupación**	**% Ocupación**	**Observación**
Hospitalización	**10**	10	100%	
Puerperio	**17**	6	35%	
Trabajo de parto	**32**	10	31%	

- **Pacientes pendientes de cama hospitalaria o remisión con más de 24 horas**

  Durante la visita a la IPS 156 trámite de remisión y 26 casos son traslado redondo.

Se apoya la gestión de 3 casos:

No	DOCUMENTO	NOMBRE	TRAMITE	EPS
1	19369822	MIGUEL ALFREDO NAVARRETE SARAVIA	ONCOLOGIA	SANITAS

2	1010254396	MATHIAS SAMUEL BOLIER QUINTERO	UCI P	CAJA COPI
3	19184475	MANUEL HUMBERTO, RAMOS PEÑUELA	CARDIOLOGIA + UCI	CAPITAL SALUD

- **Número de pacientes pendientes de O2 domiciliario:**

Durante la visita reportan 4 pacientes en trámite menor a 24 horas

- **Número de pacientes pendientes de PHD:**

Durante la visita reportan 12 pacientes en trámite.

Gestión realizada el 07/04/2026

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
REMISIONES	3	Se gestiona casos
PHD	0	NA
OXIGENOS	0	NA
TOTAL, GESTIONES	**3**	

- No reportan camillas retenidas.
- Reporta TAC fuera de servicio se inicio toma de imágenes en Unidad Médica Centenario. El día de hoy la IPS reporta 18 pacientes en trámite de remisión.
- Resonador ya se encuentra en funcionamiento
- No hay disponibilidad de Medio de contraste

Siendo la 10:30 a.m. del 07 de Abril de 2026, se da por terminada la visita.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Gestionar casos difíciles y complicados	Saira Andrea Melo Guzmán	07/04/2026

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Sandra Socha	Coord.referenciahucsr@stewardcolombia.org	3106973891	Referencia y Contrarreferencia	
2	Luisa Fernanda Bejarano	luisa.bejarano@stewardcolombia.org	3138710821	Jefe central de autorizaciones	

3	Saira Andrea Melo Guzman	samelo@saludcapital.gov.co	3142134139	Dirección DUES Andrea M.

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	NINGUNA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.